

Serie 0 V.1.5

Procedura di qualificazione

**Elettronico multimediale /
Elettronica multimediale (AFC)**

Lavori professionali generali (Esame intermedio)

Posizione 2 Consigliare e vendere

Parte 1: esame scritto

Cognome:

Nome:

Numero candidato:

Data:

Tempo 90 minuti per gli 8 esercizi

Mezzi ausiliari - materiale per scrivere
- calcolatrice
- allegati (lista materiale in stock e tariffe, in totale 5 pagine)

Annotazioni: Sono da scrivere negli spazi appositamente riservati; se non fosse sufficiente, utilizzate il retro del foglio. Potete inoltre fare annotazioni sulle liste degli stock, vi consigliamo anzi di farlo, in quanto queste pagine saranno a vostra disposizione per il colloquio di vendita (queste annotazioni non saranno valutate).

Prezzi: Tutti i prezzi utilizzati in questo esame sono già compresi di IVA e della tassa anticipata di riciclaggio (TAR).

Osservazioni: l'esame scritto ed il colloquio di vendita devono essere considerati come due parti distinte. Tuttavia la parte orale si riferisce a quella scritta precedentemente svolta. Gli errori della prima non influenzano negativamente il colloquio.

Punti ottenuti

Firma delle/degli esperte/esperti:

Termine di liberazione : Questa versione dell'esame non è sottoposta a nessuna limitazione d'utilizzo.

Preparata da: gruppo di lavoro QV TP MME EFZ 2015/ C.Titelius et P.Drayer
Pubblicato da: SDBB dipartimento delle procedure di qualificazione, Berna

Compito	
<p>Voi ricevete da un cliente la seguente richiesta d'offerta. Troverete le sue esatte esigenze per l'istallazione da lui desiderata. Leggete attentamente l'e-mail sottostante ed eseguite i compiti richiesti. Se lo desiderate, potete annotarvi o sottolineare i passaggi importanti (informazioni date/richieste; importante/non importante; disponibile / da offrire)</p> <p>Richiesta di un cliente per un Home-Cinema</p> <p>Ricevete il seguente e-mail dal cliente :</p> <p>Gentili signore, Egregi signori,</p> <p>sto cercando un nuovo televisore e un sistema audio da poterci installare insieme. Il mio divano si trova circa ad una distanza di 5 metri dal televisore. Ho già un'antenna parabolica che è stata installata da dei professionisti della vostra ditta. Posso ricevere tutte le trasmissioni della SRF come pure altri canali in lingua tedesca. Possiedo una carta smartcard per la SSR. Vorrei poter connettere anche il mio vecchio videoregistratore, che funziona ancora; possiedo già il cavo SCART necessario. Gli altoparlanti si dovrebbero poter integrare in modo discreto nel mio salotto; tuttavia non voglio rinunciare agli effetti audio di un Home Theatre. Per ragioni estetiche non desidero delle casse a colonna. Sono già disponibili delle mensole e le canaline per la posa dei cavi, per ogni posizione di altoparlante. Mi aspetto i seguenti servizi da parte vostra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fornitura degli equipaggiamenti e smaltimento degli imballaggi - connessione degli apparecchi e configurazione - ricerca dei canali TV e riordino secondo un ragionamento logico - allestimento di una piccola guida per l'utilizzazione dell'istallazione fornita <p>Ho già effettuato alcune ricerche e ho stimato un costo globale massimo di circa 6000.- CHF, istallazione compresa. Questa cifra non deve essere superata. Vi ringrazio anticipatamente per allestire ed inviarmi un'offerta che risponda a tutti i miei fabbisogni. Mi piacerebbe ottenere il materiale già nei prossimi giorni e vi sarei grato se poteste soddisfare rapidamente la mia richiesta.</p> <p>Distinti saluti Hans Mustermann</p> <p>Annotazioni:</p>	

		Punti																																									
		massimo	ottenuti																																								
<p>Esercizio 1</p> <p>Avete ricevuto negli allegati una lista degli apparecchi in stock. In base a questo documento, indicate nella tabella sottostante tutti i componenti che volete utilizzare per poter realizzare l'impianto del signor Mustermann.</p> <p>Verificate che tutti i desideri del cliente siano soddisfatti con quanto da voi scelto. Ci sono solo un televisore ed un apparecchio audio che rispettano appieno le richieste. Negli accessori dovete offrire anche un cavo HDMI adatto ed un modulo Viaccess. Potete utilizzare solamente i prodotti nella lista allegata.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N° articolo</th> <th>Descrizione</th> <th>Prezzo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td colspan="2">Costo totale del materiale</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		N° articolo	Descrizione	Prezzo																									Costo totale del materiale			4											
N° articolo	Descrizione	Prezzo																																									
Costo totale del materiale																																											
<p>Esercizio 2</p> <p>Fare una stima dei costi per i lavori di installazione del sistema. Separare le spese in un "pacchetto" trasporto e le ore di lavori presso il cliente. Le tariffe le trovate nel documento allegato. Per il lavoro è necessario un tecnico ed un assistente. Il signor Mustermann abita nel raggio II della città 8luogo dove dovete eseguire i lavori).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lavoro</th> <th>Ore impieg.</th> <th>Tariffa</th> <th>Prezzo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td colspan="3">Costo totale dei servizi</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Lavoro	Ore impieg.	Tariffa	Prezzo																																	Costo totale dei servizi				4	
Lavoro	Ore impieg.	Tariffa	Prezzo																																								
Costo totale dei servizi																																											
da riportare		8																																									

	Punti									
	massimo	ottenuti								
riporto	8									
<p>Esercizio 3</p> <p>Calcolate il costo totale dell'offerta. (Valutazione: 1 punto per il calcolo; 2 punti se il costo globale è rispettato, meno di 6000.- CHF; riduzione di un punto per ogni quota di 200 CHF di superamento)</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Posizione</th> <th>Prezzo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Costo totale del materiale</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Costo totale dei servizi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total offre</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Posizione	Prezzo	Costo totale del materiale		Costo totale dei servizi		Total offre		3	
Posizione	Prezzo									
Costo totale del materiale										
Costo totale dei servizi										
Total offre										
<p>Esercizio 4</p> <p>Disegnate su uno schema a blocchi come intendete connettere gli apparecchi fra di loro. Indicate tutte le connessioni utilizzate, non dimenticate di disegnare i collegamenti elettrici (alimentazione).</p> <p>SAT Anlage Astra + Hotbird</p> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 50px; margin-left: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> Satellite HF out </div>	7									
da riportare	18									

	Punti	
	massimo	ottenuti
riporto	26	
<p>Esercizio 6</p> <p>Il cliente dispone di un apparecchio fotografico da 8 megapixel. Potrà rappresentare sul suo televisore le fotografie alla risoluzione massima ? Giustificate la vostra risposta con un calcolo.</p> <hr/> <hr/>	3	
<p>Esercizio 7</p> <p>Il cliente nota un ritardo temporale fra la trasmissione che sta ascoltando con la sua radio FM in cucina e la medesima trasmissione che sente su internet. Da cosa è causato questo ritardo? Spiegate il motivo con al massimo quattro frasi.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	3	
<p>Esercizio 8</p> <p>Dopo aver fatto il lavoro, il cliente vi dice di non sentire alcun suono dagli altoparlanti dietro dell'impianto home theatre quando sta guardando il telegiornale sulla SRF1. Quando invece guarda un film su SRF2 il suono proviene da tutti gli altoparlanti. Mustermann presuppone che l'amplificatore dell'home theatre sia guasto. Qual è la ragione di questo differente funzionamento descritto dal cliente? Rispondete in tre-quattro righe di testo.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	3	
Totale	35	