

Serie 0

Procedura di qualificazione  
Elettronico/a Multimediale AFC

## Lavoro professionale generale (Esame parziale)

Posizione 3 Manutenzione, riparazione e modifica

Parte 2

Cognome :	Nome :	N° candidato :	Data esame :
.....	.....	.....	.....

**Tempo impartito**      25 minuti

**Mezzi ausiliari**

- Televisore Samsung (senza telecomando)
- Ricevitore DVB Golden Interstar Voyager II (con telecomando)
- Modo d'uso degli apparecchi
- Diversi cavi di raccordo già installati dal cliente
- Chiavetta USB formattata
- Ricevitore satellitare (Configurazione DiSEqC : 1 Hotbird - 2 Astra)

<b>Punti ottenuti</b>

Firma esperti:

.....

Tempo di rilascio: Questa edizione della prova d'esame non è soggetta ad alcuna restrizione

Preparato da: gruppo di lavoro QV TP MME EFZ 2015

Trascritto da : SDBB dipartimento delle procedure di qualificazione di Berna

Compito	Punti	
	massimi	ottenuti
<p>Siete da un cliente che si è appena trasferito a Lugano. Il cliente ci chiede di controllare la sua installazione multimediale e installarla in modo che la possa usare per guardare la rete locale della Cablecom DVB-C, ma non dispone di un abbonamento. Egli ha anche un impianto di ricezione satellitare (ASTRA e HOTBIRD in ottime condizioni di lavoro).</p> <p>Parametri Cablecom : fréquence ID 426 [MHz] QAM 64 SR 6900</p> <p>Il cliente desidera registrare su una chiavetta USB i programmi della <b>RSI La 1 HD</b> (HotBird 13°E / 11'526 H / SR 29'700)</p> <p><b>Effettuare una registrazione di prova sulla chiavetta USB che il cliente vi ha fornito.</b></p> <p>Il cliente vuole accedere alle informazioni meteo di Lugano attraverso il router ADSL (connessione RJ45).</p> <p>Il cliente ha già collegato i dispositivi tra di loro. Verificare l'installazione e correggere eventuali problemi. Non dimenticare di documentare il lavoro nella pagina successiva.</p> <p>Indicare chiaramente nel rapporto, se la configurazione del sistema non permette tutte le funzioni richieste dal cliente.</p>		
<p><b>Esercizio</b></p> <p>Completare il rapporto di lavoro</p>		
<p><b>Prove</b></p> <p>Indicare in modo chiaro e conciso i risultati delle prove eseguite sull'impianto :</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	2	
<p><b>Constatazioni</b></p> <p>Indicare chiaramente e succintamente i risultati dei malfunzionamenti e dei test:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	2	
<b>Totale</b>	<b>4</b>	

	Riporto	4	
<p><b>Ipotesi</b> Indicare chiaramente e brevemente le ipotesi inerente tue constatazioni dei malfunzionamenti (apparecchi, cavi, funzionalità, ...) :</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		2	
<p><b>Localizzazione:</b> Indicare in modo chiaro e conciso i test effettuati per individuare il problema:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		2	
<p><b>Diagnosi :</b> Stabilire in modo chiaro e conciso la diagnosi della disfunzione sulla base della localizzazione:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		2	
<p><b>Lavori effettuati :</b> Indicare in modo chiaro e conciso quello che avete fatto per la messa in opera dell'impianto in conformità con le aspettative dei clienti:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		2	
<b>Total Partie 2</b>		<b>12</b>	