

Serie 0  
V.1.5

Procédures de qualification  
**Electronicien en multimédia CFC /  
Electronicienne en multimédia CFC**

Travaux professionnels généraux (Examen partiel)

**Position 2 Conseil et vente**

Partie 1: examen écrit

Nom:

Prénom:

Numéro du candidat:

Date:

**Temps** 90 minutes pour 8 exercices

**Moyens  
auxiliaires**

- matériel pour écrire
- machine à calculer
- annexes (liste des stocks et tarifs, 5 pages en tout)

**Notes:** Sont à écrire dans les cases prévues à cet effet. Si l'espace n'est pas suffisant, vous pouvez utiliser le dos. Vous pouvez prendre des notes sur les listes de stock et il vous est même conseillé de le faire car ces pages seront à votre disposition pour l'entretien de vente (vos notes ne seront pas évaluées).

**Prix:** Tous les prix utilisés dans cet examen sont des prix de détail comprenant taxe sur la valeur ajoutée (TVA) et taxe anticipée de recyclage (TAR).

**Remarques:** L'examen écrit et l'entretien de vente doivent être considérés comme deux parties distinctes. Toutefois, l'entretien de vente se réfère à l'examen écrit. Les erreurs de la première partie n'influencent pas négativement la seconde partie.

Points obtenus

Signature des expertes/experts:

Délai de libération : Cette édition de l'épreuve d'examen n'est soumise à aucun embargo.

Préparé par: **Groupe de travail PQ TP MME CFC 2015 / C.Titelius et P.Dräyer**

Tâche	
<p>Vous recevez la demande d'offre ci-dessous de la part d'un client. Y sont répertoriées ses exigences exactes et ses besoins par rapport à l'installation. Maintenant, lisez attentivement le courriel ci-dessous. Les tâches suivantes en découlent. Vous pouvez, si vous le souhaitez, prendre des notes ou souligner les passages importants. (donné / recherché ; important / pas important ; disponible / à offrir...)</p> <p><b>Demande d'un client pour un Home-Cinema</b></p> <p>Vous recevez le courriel suivant d'un client:</p> <p>Mesdames, Messieurs,</p> <p>Je suis à la recherche d'un nouveau téléviseur avec système audio correspondant. Mon canapé est à une distance d'environ 5m de la télévision. J'ai déjà une antenne parabolique qui a été installée par des professionnels de votre entreprise. Je peux tout capter les émissions de la SRF comme d'autres canaux de langue allemande. J'ai une carte d'accès satellite de la SSR. Je veux pouvoir connecter mon vieil appareil vidéo qui fonctionne encore toujours. J'ai déjà le câble péritel nécessaire.</p> <p>Les haut-parleurs devraient pouvoir s'intégrer discrètement dans le salon. Cependant, je ne veux pas renoncer au son cinéma riche en effets. Pour des raisons visuelles, des colonnes n'entrent pas en ligne. J'ai déjà installé étagères et canaux pour câble à tous les emplacements. De votre part, je m'attends aux services suivants: livraison de l'équipement et élimination des emballages, connexion des appareils et composants et leur configuration, mises des chaînes TV dans un ordre chronologique logique et une courte instruction sur comment je dois exploiter le système.</p> <p>J'ai déjà effectué quelques recherches et estime comme réaliste un plafond de coûts d'environ CHF 6000, installation comprise. Ce montant ne doit pas être dépassé.</p> <p>Merci donc de bien vouloir me transmettre une courte offre qui réponde à tous mes besoins.</p> <p>Je souhaiterais acquérir ce système rapidement d'ici quelques jours et je vous serais reconnaissant si pouviez satisfaire au plus vite ma demande.</p> <p>Meilleures salutations Hans Mustermann</p> <p>Notes:</p>	

		Nbr de points max .      atteint																																									
<p><b>Exercice 1</b></p> <p>Vous avez reçu une liste de stock en annexe. Sur cette base, indiquez tous les composants que vous souhaitez utiliser pour la réalisation du système dans la table suivante. Veiller à ce que tous les souhaits du client puissent être satisfaits avec vos choix. Il n'y a qu'un seul TV et un seul appareil audio qui respecte tous les critères. De la liste des accessoires, il faut offrir un câble HDMI adapté et un module Viaccess. Seuls les produits présents dans les listes en annexe peuvent être utilisés.</p> <table border="1" data-bbox="240 571 1228 1122"> <thead> <tr> <th>N° article</th> <th>Désignation</th> <th>Prix</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td colspan="2"><b>Total coût matériel</b></td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		N° article	Désignation	Prix																									<b>Total coût matériel</b>			4											
N° article	Désignation	Prix																																									
<b>Total coût matériel</b>																																											
<p><b>Exercice 2</b></p> <p>Estimer le coût de l'installation du système. Séparer les dépenses nécessaires dans un paquet "transports" et les heures de travail sur site. Les tarifs nécessaires peuvent être trouvés dans la liste de prix ci-jointe. Un technicien et un assistant sont nécessaires. L'installation se déroule dans le rayon II de la ville.</p> <table border="1" data-bbox="245 1435 1224 1986"> <thead> <tr> <th>Travail</th> <th>Heures</th> <th>Tarif</th> <th>Prix</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td colspan="3"><b>Total des services</b></td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Travail	Heures	Tarif	Prix																																	<b>Total des services</b>				4	
Travail	Heures	Tarif	Prix																																								
<b>Total des services</b>																																											
à reporter		8																																									

	NBr de points									
	max .	atteint								
report	8									
<p><b>Exercice 3</b></p> <p>Calculez le coût total de l'offre.  (évaluation: 1 point pour le calcul; 2 points si le plafond des coûts est respecté ;  déduction d'un point par tranche de 200 CHF de dépassement)</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Position</th> <th>Prix</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coût matériel</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Services</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Total offre</b></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Position	Prix	Coût matériel		Services		<b>Total offre</b>		3	
Position	Prix									
Coût matériel										
Services										
<b>Total offre</b>										
<p><b>Exercice 4</b></p> <p>Dessinez sur un schéma bloc comment vous envisagez connecter les appareils entre eux. Indiquez toutes les connexions et appareils. Tous les raccordements électriques sont à dessiner.</p> <p>SAT Anlage</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Astra + Hotbird</p>     <p>Satellite HF out</p> </div>	7									
à reporter	18									



	NBr de points	
	max .	atteint
report	26	
<p><b>Exercice 6</b></p> <p>Le client dispose d'un appareil photo 8 mégapixels. Lui sera-t-il possible d'afficher les images sur le nouveau téléviseur à pleine résolution? Justifiez votre réponse par calcul.</p> <hr/> <hr/>	3	
<p><b>Exercice 7</b></p> <p>Le client a remarqué un décalage temporel entre le son de sa radio FM dans sa cuisine et le son de sa radio internet. D'où vient ce retard? Expliquez la raison de ce retard dans un maximum de quatre phrases.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	3	
<p><b>Exercice 8</b></p> <p>Le client n'entend aucun son à partir des haut-parleurs arrière lorsqu'il regarde les nouvelles sur SRF 1. Lorsqu'il regarde un film sur SRF 2, le son vient de tous les haut-parleurs. Il soupçonne maintenant que son amplificateur présente un défaut. Quelle est la raison de cette observation faite par le client? Répondre en trois à quatre lignes.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	3	
<b>Total</b>	<b>35</b>	