

Serie 0
V.1.5

Procédures de qualification
**Electronicien en multimédia CFC /
Electronicienne en multimédia CFC**

Travaux professionnels généraux (Examen partiel)

Position 2 Conseil et vente

Partie 1: examen écrit

CORRIGÉ À L'USAGE DES EXPERTS

Temps 90 minutes pour 8 exercices

**Moyens
auxiliaires**

- matériel pour écrire
- machine à calculer
- annexes (liste des stocks et tarifs, 5 pages en tout)

Notes: Sont à écrire dans les cases prévues à cet effet. Si l'espace n'est pas suffisant, vous pouvez utiliser le dos. Vous pouvez prendre des notes sur les listes de stock et il vous est même conseillé de le faire car ces pages seront à votre disposition pour l'entretien de vente (vos notes ne seront pas évaluées).

Prix: Tous les prix utilisés dans cet examen sont des prix de détail comprenant taxe sur la valeur ajoutée (TVA) et taxe anticipée de recyclage (TAR).

Remarques: L'examen écrit et l'entretien de vente doivent être considérés comme deux parties distinctes. Toutefois, l'entretien de vente se réfère à l'examen écrit. Les erreurs de la première partie n'influencent pas négativement la seconde partie.

Points obtenus

Signature des expertes/experts:

.....

Délai de libération : Cette édition de l'épreuve d'examen n'est soumise à aucun embargo.

Préparé par: **Groupe de travail PQ TP MME CFC 2015 / C.Titelius et P.Dräyer**

Tâche	
<p>Vous recevez la demande d'offre ci-dessous de la part d'un client. Y sont répertoriées ses exigences exactes et ses besoins par rapport à l'installation. Maintenant, lisez attentivement le courriel ci-dessous. Les tâches suivantes en découlent. Vous pouvez, si vous le souhaitez, prendre des notes ou souligner les passages importants. (donné / recherché ; important / pas important ; disponible / à offrir...)</p> <p>Demande d'un client pour un Home-Cinema</p> <p>Vous recevez le courriel suivant d'un client:</p> <p>Mesdames, Messieurs,</p> <p>Je suis à la recherche d'un nouveau téléviseur avec système audio correspondant. Mon canapé est à une distance d'environ 5m de la télévision. J'ai déjà une antenne parabolique qui a été installée par des professionnels de votre entreprise. Je peux tout capter les émissions de la SRF comme d'autres canaux de langue allemande. J'ai une carte d'accès satellite de la SSR. Je veux pouvoir connecter mon vieil appareil vidéo qui fonctionne encore toujours. J'ai déjà le câble péritel nécessaire.</p> <p>Les haut-parleurs devraient pouvoir s'intégrer discrètement dans le salon. Cependant, je ne veux pas renoncer au son cinéma riche en effets. Pour des raisons visuelles, des colonnes n'entrent pas en ligne. J'ai déjà installé étagères et canaux pour câble à tous les emplacements. De votre part, je m'attends aux services suivants: livraison de l'équipement et élimination des emballages, connexion des appareils et composants et leur configuration, mises des chaînes TV dans un ordre chronologique logique et une courte instruction sur comment je dois exploiter le système.</p> <p>J'ai déjà effectué quelques recherches et estime comme réaliste un plafond de coûts d'environ CHF 6000, installation comprise. Ce montant ne doit pas être dépassé.</p> <p>Merci donc de bien vouloir me transmettre une courte offre qui réponde à tous mes besoins.</p> <p>Je souhaiterais acquérir ce système rapidement d'ici quelques jours et je vous serais reconnaissant si pouviez satisfaire au plus vite ma demande.</p> <p>Meilleures salutations Hans Mustermann</p> <p>Notes:</p>	

		Nbr de points max . atteint																																									
<p>Exercice 1</p> <p>Vous avez reçu une liste de stock en annexe. Sur cette base, indiquez tous les composants que vous souhaitez utiliser pour la réalisation du système dans la table suivante. Veiller à ce que tous les souhaits du client puissent être satisfaits avec vos choix. Il n'y a qu'un seul TV et un seul appareil audio qui respecte tous les critères. De la liste des accessoires, il faut offrir un câble HDMI adapté et un module Viaccess. Seuls les produits présents dans les listes en annexe peuvent être utilisés.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N° article</th> <th>Désignation</th> <th>Prix</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>61255</td> <td>TV Myanmar 65XXL7000</td> <td>3299.-</td> </tr> <tr> <td>68986</td> <td>Klangdong SumSum</td> <td>1500.-</td> </tr> <tr> <td>111</td> <td>HDMI Kabel</td> <td>73.-</td> </tr> <tr> <td>801</td> <td>CI Modul Viaccess</td> <td>160.-</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total coût matériel</td> <td>5032.00</td> </tr> </tbody> </table>		N° article	Désignation	Prix	61255	TV Myanmar 65XXL7000	3299.-	68986	Klangdong SumSum	1500.-	111	HDMI Kabel	73.-	801	CI Modul Viaccess	160.-													Total coût matériel		5032.00	4											
N° article	Désignation	Prix																																									
61255	TV Myanmar 65XXL7000	3299.-																																									
68986	Klangdong SumSum	1500.-																																									
111	HDMI Kabel	73.-																																									
801	CI Modul Viaccess	160.-																																									
Total coût matériel		5032.00																																									
<p>Exercice 2</p> <p>Estimer le coût de l'installation du système. Séparer les dépenses nécessaires dans un paquet "transports" et les heures de travail sur site. Les tarifs nécessaires peuvent être trouvés dans la liste de prix ci-jointe. Un technicien et un assistant sont nécessaires. L'installation se déroule dans le rayon II de la ville.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Travail</th> <th>Heures</th> <th>Tarif</th> <th>Prix</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Forfait service et livraison 2 Rayon II</td> <td>Forfait</td> <td>159.85</td> <td>159.85</td> </tr> <tr> <td>Technicien multimédia (tarif d'installation) (avec véhicule)</td> <td>4</td> <td>109.10</td> <td>436.40</td> </tr> <tr> <td>Assistant (tarif d'installation)</td> <td>4</td> <td>82.10</td> <td>328.40</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Total des services</td> <td>924.65</td> </tr> </tbody> </table>		Travail	Heures	Tarif	Prix	Forfait service et livraison 2 Rayon II	Forfait	159.85	159.85	Technicien multimédia (tarif d'installation) (avec véhicule)	4	109.10	436.40	Assistant (tarif d'installation)	4	82.10	328.40																					Total des services			924.65	4	
Travail	Heures	Tarif	Prix																																								
Forfait service et livraison 2 Rayon II	Forfait	159.85	159.85																																								
Technicien multimédia (tarif d'installation) (avec véhicule)	4	109.10	436.40																																								
Assistant (tarif d'installation)	4	82.10	328.40																																								
Total des services			924.65																																								
à reporter		8																																									

		NBr de points max . atteint									
report		8									
<p>Exercice 3</p> <p>Calculez le coût total de l'offre. (évaluation: 1 point pour le calcul; 2 points si le plafond des coûts est respecté ; déduction d'un point par tranche de 200 CHF de dépassement)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Position</th> <th>Prix</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coût matériel</td> <td style="text-align: right;">5032.00</td> </tr> <tr> <td>Services</td> <td style="text-align: right;">924.65</td> </tr> <tr> <td>Total offre</td> <td style="text-align: right;">5956.65</td> </tr> </tbody> </table>		Position	Prix	Coût matériel	5032.00	Services	924.65	Total offre	5956.65	3	
Position	Prix										
Coût matériel	5032.00										
Services	924.65										
Total offre	5956.65										
<p>Exercice 4</p> <p>Dessinez sur un schéma bloc comment vous envisagez connecter les appareils entre eux. Indiquez toutes les connexions et appareils. Tous les raccordements électriques sont à dessiner.</p>		7									
à reporter		18									

	NBr de points	
	max .	atteint
report	18	
<p>Exercice 5</p> <p>Écrivez une lettre avec formule de politesse et salutations. Répondez avec cinq à six phrases à la demande du client (page 2). Indiquez au client la raison pour laquelle vous lui recommandez ces composants. Il faut tenir compte de tous les articles offerts.</p> <p>Monsieur,</p> <p><i>Je vous remercie de votre demande d'offre et ai le plaisir de vous proposer le téléviseur de marque Myanmar. Celui-ci, en plus de remplir toutes vos exigences, dispose de la dernière technologie en matière d'image et il présente un très bon rapport qualité-prix.</i></p> <p><i>Le Home Cinema Set Klangdong SumSum se distingue par son excellente qualité sonore. Il est équipé de petites enceintes de bibliothèque qui vous permettront de d'économiser de la place et pourront s'intégrer parfaitement dans votre habitation.</i></p> <p><i>En outre, afin d'être en mesure d'exploiter pleinement votre installation, vous avez besoin d'un câble HDMI de la dernière génération et d'un module Viaccess.</i></p> <p><i>L'installation sera facturée au prix coûtant. La charge de travail estimée est de quatre heures, plus forfait de déplacement.</i></p> <p><i>Je serais très heureux si nous pouvions vous fournir ces appareils.</i> <i>Je suis à votre entière disposition pour toute question que vous pourriez avoir.</i></p> <p><i>Avec nos meilleures salutations</i></p>	8	
à reporter	26	

	NBr de points	
	max .	atteint
report	26	
Exercice 6 Le client dispose d'un appareil photo 8 mégapixels. Lui sera-t-il possible d'afficher les images sur le nouveau téléviseur à pleine résolution? Justifiez votre réponse par calcul. Si à l'exercice 2 un écran Full HD a été choisi: $1920 \times 1080 = 2\,073\,600 \text{ Pixel} = 2.07 \text{ Megapixel}$ NON Si à l'exercice 2 un écran UHD a été choisi: $3840 \times 2160 = 8\,294\,400 \text{ Pixel} = 8.29 \text{ Megapixel}$ OUI	3	
Exercice 7 Le client a remarqué un décalage temporel entre le son de sa radio FM dans sa cuisine et le son de sa radio internet. D'où vient ce retard? Expliquez la raison de ce retard dans un maximum de quatre phrases. <i>L'origine de ce retard se situe dans les retards générés par les différentes étapes du traitement du signal digital. En outre, le signal numérique passe par un tampon. Dans la transmission de radio Internet numérique, le signal passe par plusieurs étapes de conversion, ce qui n'est pas le cas pour un signal analogique. Ce qui implique que le signal analogique sera en avance sur le signal numérique pour la même émission.</i>	3	
Exercice 8 Le client n'entend aucun son à partir des haut-parleurs arrière lorsqu'il regarde les nouvelles sur SRF 1. Lorsqu'il regarde un film sur SRF 2, le son vient de tous les haut-parleurs. Il soupçonne maintenant que son amplificateur présente un défaut. Quelle est la raison de cette observation faite par le client? Répondre en trois à quatre lignes. <i>Les films modernes sont transmis avec son surround. Les effets qui viennent de derrière sont lus par les enceintes surround. Le son des nouvelles (téléjournal) est frontal : les présentateurs parlent toujours de l'avant.</i>	3	
Total	35	